

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)
গাজীপুর-১৭০১।
www.nata.gov.bd

স্মারক নং- ১২.১৫.০০০০.০০১.০৪.০০১.২০২১.৯৭০

তারিখ: ০১/১১/২০২১খ্রি:

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System- GRS) অক্টোবর/২০২১ এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ কৃষি মন্ত্রণালয়, প্রশাসন -১ শাখার স্মারক নং- ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০১.১৭.৮৩৯ তারিখ: ১৮ সেপ্টেম্বর ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানান যাচ্ছে যে, জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System- GRS) অক্টোবর/২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ০১ (এক) পাতা

সিনিয়র সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০



ড. এ কে এম নাজমুল হক

মহাপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত)

ফোন:০২-৪৯২৭২১০৪

ই-মেইল: dgnata14@gmail.com

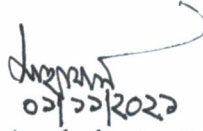


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম : জাতীয় কৃষি প্রশিক্ষণ একাডেমি (নাটা)

মাসের নামঃ অক্টোবর/২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	মোট: (২x১০০)/২=১০০%

স্বাক্ষর : 
০২/১১/২০২১

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : মাহমুদুল হাসান

পদবি: উপপরিচালক (প্রশাসন ও সাপোর্ট সার্ভিস)

ফোন: ০২-৪৯২৭২১০৭

মোবাইল: ০১৭১৫-১০১৮১৮

ই-মেইল: hasandae@gmail.com